

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA CONSTANTA

Adresa sediu : Mun.Constanta, Aleea Lacramioarei nr. 1

Date contact: tel.0241/838330

Adresa site : <https://dspct.ro/blog/comunicate-de-presa/>

Compartiment Relatii cu Publicul

COMUNICAT

Constanta, 16.11.2020

---

Ref.: Precizari articol aparut luni, 16 noiembrie, in editia online a ziarului Replica de Constanta

---

Referitor la articolul "Jale si haos generalizat la DSP Constanta" aparut luni, 16 noiembrie, in editia online a ziarului Replica de Constanta, facem urmatoarele precizari:

- 0800800139 este linia telefonica înființată, în contextul actual al pandemiei cu noul coronavirus, cu scopul de a veni în sprijinul populației cu informații privind măsurile de prevenție, semnele și simptomele infecției;
- Numarul de telefon dedicat functioneaza în regim de 24 de ore/7 zile pe săptămână;
- activitatea se desfășoară cu operatori medici rezidenți specializarea medicina de familie, sub coordonarea specialiștilor DSP;
- in acest moment fluxul de munca este asigurat de 5 medici rezidenti pe timp de zi si 2 pe timp de noapte;
- numărul apelurilor a înregistrat o dinamica ascendenta de la debutul pandemiei cu varfuri si de 1000 de apeluri pe zi, dar cu o medie de 600 de apeluri pe zi in perioada 1 noiembrie – 15 noiembrie.

Telverde, 0800800139, este o linie dedicată informării cetățenilor, spectrul întrebărilor fiind unulextrem de divers, de la întrebări legate de semnele afectiunii, testare, atitudinea în caz de îmbolnăvire sau imunitatea generată de noul virus până la întrebări legate de aplicarea legislației privind carantina și mai ales izolarea.